



SCM Lavanderia Industriale si impegna a perseguire la presente politica aziendale sostenendola sempre e diffondendola ai propri dipendenti, clienti, fornitori e a tutti gli stakeholder coinvolti nei processi aziendali. La Direzione aziendale crede fermamente nei principi elencati in questa politica che sono lo strumento per la continua soddisfazione dei propri clienti e dei propri dipendenti, nonché la soddisfazione dei propri obblighi di conformità.

In coerenza con gli indirizzi societari volti al conseguimento di un'organizzazione efficace ed efficiente in grado di soddisfare le esigenze delle parti interessate coinvolte, la nostra azienda ha adottato, mantiene e ricerca il miglioramento continuo del proprio *Sistema per la gestione ambientale e della qualità dei processi lavorativi, nonché del Sistema RABC* consentendoci di:

- Individuare e monitorare le esigenze attuali e future e rispettare le attese dei clienti e delle parti interessate (stakeholders);
- Individuare e monitorare i possibili rischi aziendali nonché le opportunità di sviluppo e miglioramento;
- Individuare i possibili rischi da contaminazione e i necessari punti di controllo e punti di controllo critici;
- Garantire:
 - la formazione costante a tutti i dipendenti a seconda delle loro specifiche mansioni;
 - il coinvolgimento più ampio e frequente di tutti i dipendenti quale prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento dell'organizzazione e del servizio;
 - la ricerca giornaliera per perfezionare lo strumento gestionale adottato al fine di realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento del prodotto e del servizio richiesto;
 - un impegno alla protezione dell'ambiente, alla prevenzione dell'inquinamento e alla riduzione degli impatti ambientali individuati e pertinenti al contesto aziendale;
 - un impegno alla prevenzione, al contenimento, alla riduzione e possibile eliminazione del rischio di contaminazione batteriologica;
 - che nell'ambito di queste attività, come in qualsiasi momento lavorativo, devono essere favorite idee e proposte migliorative;
 - che la Direzione, a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, nonché delle parti interessate interne ed esterne individuate, relativamente anche agli aspetti ambientali generati dall'attività dell'azienda e ai rischi derivanti dalla contaminazione batteriologica, possa definire annualmente un Piano di Miglioramento, specificando gli obiettivi aziendali ed individuali che ciascun Responsabile, sulla base di quanto indicato e per quanto di propria competenza, sviluppa e porta a termine.



La Direzione ritiene inoltre di fondamentale importanza garantire:

- attenzione alla valorizzazione e al coinvolgimento del personale, per un ampio utilizzo delle capacità attuali e potenziali;
- chiarezza e trasparenza con i clienti e con tutte le parti interessate;
- un servizio commerciale di elevata qualità;
- soddisfare tutte le esigenze e le richieste dei clienti e delle parti interessate;
- che le decisioni aziendali siano fatte sull'analisi tempestiva di dati attendibili e dal continuo monitoraggio dell'analisi di contesto aziendale nonché dei possibili rischi e/o opportunità aziendali;
- la disponibilità di personale di elevata preparazione e caratterizzato da comportamento etico corretto;
- lo sviluppo delle competenze e la formazione costante a tutti i dipendenti a seconda delle loro specifiche mansioni;
- il coinvolgimento più ampio e frequente di tutto il personale quale prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento dell'organizzazione e del servizio;
- la costante attenzione e prevenzione verso la tutela della salute e delle malattie professionali nonché nei confronti della sicurezza dei propri lavoratori;
- lo sviluppo e il mantenimento di un sistema di comunicazione interno ed esterno efficace e funzionale;
- l'impegno al rispetto della normativa e delle prescrizioni legislative applicabili e dei requisiti dei clienti;
- l'attenzione nella prevenzione delle situazioni di emergenza ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro e la prontezza di risposta alle stesse, attraverso simulazioni di gestione delle emergenze;
- l'attenzione nella prevenzione di possibili contaminazioni batteriologiche attraverso il controllo e il monitoraggio costante delle fasi lavorative;
- impostazione di rapporti di reciproco vantaggio con i fornitori;
- coinvolgimento dei fornitori terzi per la tutela ambientale e il rispetto della sicurezza e della salute nei luoghi di lavoro, nonché per la fornitura di prodotti certificati conformi alla norma 14065:2016;
- la continuità lavorativa aziendale anche in occasione di eventi atmosferici estremi e/o anomali dovuti al cambiamento climatico.

La leadership di **SCM Lavanderia Industriale**, grazie all'impegno professionale e ad un'affidabile gestione delle proprie attività di **lavaggio e noleggio di tessuti tessili**, nonché dell'affiancamento ai Clienti nella ricerca, identificazione e qualificazione di nuovi fornitori, intende consolidarsi all'interno del proprio settore, facendo della qualità e del rispetto delle prescrizioni legali un punto di forza e un imprescindibile fondamento su cui basare la propria crescita aziendale.

La Direzione